



**Version :** Microsoft Windows 7, 8, 10 et 11

**Prérequis :** Utiliser régulièrement un PC et l'Internet.

**Durée :** 2 jours (14 heures) par journées complètes ou demi-journées.

**Public concerné :** Tous.

**Tarifs :** 900 € HT

## **Modalités d'accès à la formation :**

### ***Formation financée par un Opérateur de Compétence OPCO ou un organisme officiel.***

L'engagement réciproque des parties est matérialisé par l'envoi par le prestataire du programme ainsi qu'une convention de formation et si besoin un devis. Dès la signature de la convention et ou du devis par les parties ainsi que la confirmation de la prise en charge financière par l'OPCO, la formation peut démarrer, le délai est d'environ d'un mois. Les dates de session sont confirmées par écrit aux stagiaires après accord réciproque.

### ***Formation financée sur fond propre (particulier ou entreprise)***

L'engagement réciproque des parties est matérialisé par l'envoi par le prestataire du programme ainsi qu'une convention de formation et si besoin un devis. Dès la signature de la convention et ou du devis par les parties, la formation peut démarrer sous qq jours selon leurs disponibilités. Les dates de session sont confirmées par écrit aux stagiaires après accord réciproque.

## **Objectifs :**

- ✓ Paramétrer son PC
- ✓ Se perfectionner dans l'utilisation d'Internet
- ✓ Résoudre les problèmes techniques/bugs
- ✓ Connaitre et comprendre les termes techniques

## **Programme :**

### **Windows**

- ✓ Customiser son "Windows" bureau, papier peint, raccourcis...
- ✓ Le menu démarrer, barre des tâches, barre de notification, "fenêtrage"
- ✓ Télécharger, installer, supprimer un programme
- ✓ L'explorateur de dossier, affichage et tri
- ✓ Rechercher avancées des dossiers et fichiers
- ✓ Problèmes courants, maintenance, mise à jour et résolutions d'incidents.
- ✓ Le gestionnaire d'impression et l'installation d'une imprimante
- ✓ Le gestionnaire de tâche : arrêter un programme et l'ordinateur en cas de plantage
- ✓ Liens entre logiciels,
- ✓ Les raccourcis clavier les plus utiles



- ✓ Compatibilité avec d'autres environnements informatiques (Apple...)

## La messagerie électronique (e-mail)

- ✓ Différences, avantages et inconvénients d'un client mail par rapport aux Webmail
- ✓ IMAP, POP, SMTP...
- ✓ Utilisation de Microsoft Office Outlook

## La navigation sur le Web

- ✓ Les recherches simples et complexes de sites web et d'informations.
- ✓ Différences, avantages et inconvénients entre Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome et Apple Safari
- ✓ Les moteurs de recherche (Google, Yahoo, Bing...)
- ✓ Les différents options et paramétrages de Google (langue, date, nombre de résultat...)
- ✓ La recherche d'information avec opérateurs – "" +
- ✓ Sécurité, virus, spam, firewall, antivirus, cheval de Troyes, hoax, hameçonnage etc....
- ✓ S'abonner à un flux RSS pour recevoir les dernières informations en ligne
- ✓ Les mises à jour manuelles et automatiques
- ✓ Téléchargement légal de logiciels gratuits (antivirus/spywares, lecteur multimédia VLC, Adobe Reader, Adobe Flash etc.)

## Moyens et accompagnements pédagogiques ; matériels et logiciels :

- ✓ Entretien téléphonique ou questionnement par écrit pour recueillir les besoins
- ✓ Questionnaire (case à cocher) avant le début de la formation pour évaluer les niveaux et préciser les besoins
- ✓ Formation en présentiel \*, groupe de 6 participants maximum, 1 ordinateur par stagiaire équipé des logiciels nécessaires (cours particulier possible)
- ✓ Formation à distance (Zoom, Microsoft Teams, Google Meet, Skype... avec prise en main des ordinateurs des stagiaires à distance si nécessaire), (cours particulier possible)
- ✓ Présentation ou rappel théoriques des fonctionnalités du logiciel
- ✓ Exercices pratiques adaptés aux besoins professionnels des stagiaires
- ✓ Travaux dirigés individuels
- ✓ Travail sur les fichiers des stagiaires s'ils le souhaitent
- ✓ Propositions d'exercices personnels à réaliser à la fin de chaque session de cours et correction à la session suivante
- ✓ Supports de cours
- ✓ Assistance téléphonique individuelle durant toute la durée de la formation et pour une durée de 3 mois après la dernière session

\* Formation dans les locaux de l'entreprise (Paris et banlieue) ou dans notre établissement à Paris 11<sup>ème</sup> pour les groupes jusqu'à 3 stagiaires.

**Accessibilité aux personnes en situation de handicap :** Les personnes en situation de handicap (physique ou psychique) sont invitées à informer si elles le souhaitent le formateur avant le début de la formation afin de mettre en œuvre les adaptations nécessaires. Si besoin, des cours particuliers peuvent être proposés au domicile ou dans l'entreprise des stagiaires. Si l'adaptation n'est pas possible, nous vous conseillons de contacter les organismes suivants : ONISEP, AGEFIPH, CAP EMPLOI et FIPHP

## Windows & Internet perfectionnement (second niveau)

Concernant l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, un ascenseur permet l'accès aux locaux du centre de formation mais il n'est pas accessible aux personnes en fauteuil roulant.

Dans le cas d'une formation dans les locaux de l'entreprise cliente, l'accessibilité des personnes à mobilité réduite est de son ressort.



## **Evaluations :**

- ✓ Questionnaire (case à cocher) avant le début de la formation
- ✓ Exercices pratiques individuels après chaque demi-journée ou session de cours. Et correction/debriefing au début de la session suivante.
- ✓ Exercices pratiques individuels et questionnaires techniques de validation des acquis en fin de formation
- ✓ Questionnaire d'évaluation de la "qualité" (à chaud) en fin de formation
- ✓ A la demande des stagiaires ou du donneur d'ordre, enquête (à froid) de satisfaction, résultats et mise en pratique après la formation.

## **Formateur et certification :**

- ✓ Notre organisme de formation est déclaré auprès du préfet de région Ile de France (DRTEFP IDF) sous le numéro 11 75 44648 75.
- ✓ Notre organisme de formation certifié au processus Qualiopi pour les actions de formation (certificat N° ATA 435 2021 délivré par Atalia Certification en janvier 2022)
- ✓ Le formateur Emmanuel Petit possède une expérience de 20 ans au sein de plusieurs entreprises dans le secteur des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication ; ses compétences sont les logiciels bureautiques, la création et le référencement de site web, la vente et le marketing.
- ✓ Il est diplômé de l'Université Paris 8 (Diplôme Universitaire de Formateur pour Adultes).
- ✓ Il enseigne depuis 15 ans les logiciels bureautiques (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Windows et Internet).