

Emmanuel Petit

219, boulevard Voltaire

75011 Paris

06 62 69 28 16 / 01 43 48 75 38

emmanuel@petit.nom.fr

FORMATEUR ET ENSEIGNANT POUR ADULTES BUREAUTIQUE INTERNET LOGICIELS VENTE Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Internet & Windows

REFERENCES

IE EFFICIENCY : Formation bureautique dans les hôpitaux, mairies, services et l'industrie

FAC HOTEL : Formation bureautique pour l'hôtellerie (dispositif CPF-TP 6 mois et alternance).

ARCHIPEL FORMATION : Formation bureautique, vente BtoB et référencement Internet.

ITIC Paris : Enseignement bureautique et NTIC BTS 1^{ère} et 2^{nde} année SAM, NDRC, MCO, CG et CI

ADISCOS FORMATION : Formation bureautique, Word, Excel, PowerPoint, Outlook

L'EXPRESS : Formation bureautique

MINISTERE DE L'INTERIEUR / CGCF : Préparation à l'oral d'examen.

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS CNAM

Formation Informatique pour secrétariat et gestion. Préparation examen CII/C2I

Actuellement ou par le passé, en direct ou en sous-traitance : AdexGroup, Next Formation, Pole Emploi, EDF, FNAC, Renault, JCB Card France, Novancia et de très nombreuses PME.

EXPERIENCES

Depuis 2006
(15 ans)

FORMATEUR INDEPENDANT Auto-entrepreneur et salarié

1998 à 2005

EASYNET FRANCE

Ingénieur Commercial Vente Indirecte

Fournisseur d'accès et de service Internet pour les entreprises

- Recrutement et formation des partenaires aux produits et outils de vente.
- Formation des nouveaux commerciaux aux outils informatiques internes.
- Création des outils de vente et de formation.
- Analyse des besoins, préconisations, rédaction des devis et soutenance.
- Coordination de l'exécution des prestations vendues, résolution des litiges.

1998

INTERNET ENGINEERING

Ingénieur Commercial

SSII spécialisée dans les services Internet et la formation pour les entreprises

1996 à 1998	SEGA France (jeux vidéo)	Commercial télévente
1990 à 1996	KEITHLEY FRANCE Informatique Industrielle (logiciels, instruments de mesure et cartes PC)	Ingénieur technico-commercial
1986 à 1990	SOPEMEA Laboratoire aéronautique privé d'essais mécaniques et climatiques	Responsable d'Essais

FORMATIONS

2005/2006 **FORMATION DE FORMATEUR POUR ADULTES (DUFA)**
(10 mois)

Formation continue à l'Université Paris 8

- Analyse des besoins, construction d'un plan de formation, planification des actions de formation.
- Interview de groupe, conduite de réunion, technique d'entretien, techniques audio-visuelles.
- Pédagogie des adultes, évaluation et valorisation des acquis, bilan de compétence et professionnel, les publics de bas niveau de qualification.
- Expression créatrice, développement personnel, dynamique de groupe, expressions non-verbales et corporelles.
- Techniques abordées : psychodrame, récit de vie, analyse de situation professionnelles...

De 1990 Formation en vente (réponse à objection), marketing téléphonique
à 2001 Certification Compaq (vente de serveurs), technique de vente.

Juin 1986 **D. U. T. Mesures Physiques.** Université de Créteil.

Juin 1984 Baccalauréat série D.

INFORMATIQUE

Maitrise et pratique régulière de :

Internet (web, mail...) Windows (10, 8, 7), Pack Office (365/2019 et ancienne version) Word, Excel, PowerPoint, Outlook Office. Dépannage d'un PC, installation des logiciels, des périphériques et de la connexion internet.

Autres connaissances :

Photoshop, Dreamweaver, création et référencement de site web, Ciel Compta, sécurité Internet, architecture de réseau privé virtuel (VPN).

CENTRES D'INTERÊT

Langues : Anglais, utilisation professionnelle orale et écrite.

Loisirs : Mécanique, bricolage, œnologie, gastronomie, voyages, cinéma, cyclisme.