

M. Emmanuel Petit

219, boulevard Voltaire
75011 Paris

01 43 48 75 38 / 06 62 69 28 16

emmanuel@petit.nom.fr

FORMATEUR POUR ADULTES BUREAUTIQUE INTERNET LOGICIELS VENTE Excel, Word, PowerPoint, Outlook, Internet & Windows

— REFERENCES —

GRUPE L'EXPRESS ROULARTA

- Formation bureautique

CONSERVATOIRE NATIONAL DES ARTS ET METIERS CNAM

- Formation Informatique pour secrétariat et gestion. Préparation examen Certificat Internet et Informatique CII/C2I

ADISCOS

- Formation bureautique, Word, Excel, PowerPoint, Outlook

ARCHIPEL FORMATION

- Formation bureautique, vente BtoB et référencement Internet. Préparation au TOSA

FAC HOTEL

- Formation bureautique, pour CQP en hôtellerie (formation CIF sur 6 mois).

NEXT FORMATION

- Formation bureautique pour des demandeurs d'emplois

RENAULT SA / BSA

- Formation bureautique

EDF / CAA

- Formation vente aux particuliers (par téléphone et en boutique)

NEGOCIA ADVANCIA (CCI de Paris)

- Formation vente BtoB.

ANPE / AXIA

- Formation d'Ingénieur d'affaires en SSII au CRM et à la communication téléphonique.

MINISTERE DE L'INTERIEUR / CGCF

- Préparation à l'oral d'examen.

AGOSPAP (Comité d'Entreprise de la Mairie de Paris)

- Formation au logiciel Excel.

FNAC / CAA SERVICES

- Formation multimédia des clients et salariés, assistance téléphonique.

— EXPERIENCES —

Depuis 2006

(11 ans)

FORMATEUR INDEPENDANT

Auto-entrepreneur

1998 à 2005

EASYNET FRANCE

Ingénieur Commercial Vente Indirecte

Fournisseur d'accès et de service Internet pour les entreprises

- Recrutement et formation des partenaires aux produits et outils de vente.
- Formation des nouveaux commerciaux aux outils informatiques internes.
- Création des outils de vente et de formation.
- Analyse des besoins, préconisations, rédaction des devis et soutenance.
- Suivi et coordination de l'exécution des prestations vendues, résolution des litiges.

1998	INTERNET ENGINEERING SSII spécialisée dans les services Internet et la formation pour les entreprises	Ingénieur Commercial
1996 à 1998	SEGA France (jeux vidéo)	Commercial télévente
1990 à 1996	KEITHLEY FRANCE Informatique Industrielle (logiciels, instruments de mesure et cartes PC)	Ingénieur technico-commercial
1986 à 1990	SOPEMEA Laboratoire aéronautique privé d'essais mécaniques et climatiques	Responsable d'Essais

FORMATIONS

Octobre 2005 à mars 2006 **FORMATION DE FORMATEUR POUR ADULTES (DUFA)**

Formation continue (CIF) à l'Université Paris 8

Contenu de la formation :

- Analyse des besoins, construction d'un plan de formation, planification des actions de formation.
- Interview de groupe, conduite de réunion, technique d'entretien, techniques audiovisuelles.
- Pédagogie des adultes, évaluation et valorisation des acquis, bilan de compétence et professionnel, les publics de bas niveau de qualification.
- Expression créatrice, développement personnel, dynamique de groupe, expressions non-verbales et corporelles.
- Techniques abordées : psychodrame, récit de vie, analyse de situation professionnelles...

1990 à 2001 Stages en formation continue : Vente (réponse à objection), marketing téléphonique certification Compaq (vente de serveurs), technique de vente.

Juin 1986 **D. U. T. Mesures Physiques.** Université de Créteil.

Juin 1984 Baccalauréat série D.

INFORMATIQUE

Maitrise et pratique régulière de :

L'Internet (web, mail...) Windows (10, 8, Seven, Vista, XP), Pack Office (365/2016, 2013, 2010, 2007, 2003) Word, Excel, PowerPoint, Outlook Office. Montage et dépannage d'un PC, installation des logiciels, des périphériques et de la connexion internet.

Autres connaissances :

Photoshop, Dreamweaver, création et référencement de site web, Ciel Compta, protocole IP, serveurs web et messagerie, sécurité Internet, routeur, architecture de réseau privé virtuel (VPN).

CENTRES D'INTERÊT

Langues : Anglais, utilisation professionnelle orale et écrite.

Loisirs : Mécanique, informatique, œnologie, gastronomie, voyages, cinéma, cyclisme.